

TODOS EM UM ÚNICO PENSAMENTO

Indicadores, problemas, falhas, processos, sistemas

Novos Projetos, Novas ideias, Oportunidades

RESULTADO

O Resultado atingido está dentro do esperado? Qual a abrangência desse Resultado "Individual ou Interdepartamental"? Quais os departamentos envolvidos com esse Resultado?

PRIORIDADES

Foram avaliadas quais são as prioridades das ações com base ao impacto nos RESULTADOS? As ações estão em ordem por prioridades? Está claro para todos os envolvidos as prioridades?

COMUNICAÇÃO DOS OBJETIVOS

Será necessário realizar comunicação interna e ou externa? Para quem será a comunicação? Os objetivos estão claros aos envolvidos?

ANÁLISE

Quais os motivos que influenciaram no Resultado? Esses motivos já eram conhecidos? Existe a possibilidade de ter novos motivos em outros departamentos? "Utilizar diagrama de Ishikawa ou 5 porque!

RECOMENDAÇÕES

Existem boas práticas para serem implantadas ou praticadas? Em qual departamento? Qual sua importância?

AÇÕES

É necessário ações de contenção? É necessário ações imediatas? Quais ações de correção serão necessárias? Quais as ações preventivas?

PESSOAS

As pessoas que vão realizar as ações possuem, Conhecimento? Tem a devida Habilidade? Qual atitude necessária para tal ação?

